

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

**Ultima fecha de revisión: 6 diciembre 2024**

### **0.- Introducción.**

Muchas gracias por visitar este sitio web. Creemos que tu privacidad es importante. Para el responsable de esta web, que leas y muestres interés en este apartado demuestra que tienes interés en la misma. Deberías hacerlo cada vez que visitas nuevos sitios web, especialmente si te van a solicitar datos personales. A continuación, en este documento, te explicamos qué datos personales recabamos, en base a qué, durante cuánto tiempo se almacenarán y aspectos relacionados con la normativa de protección de datos, en cumplimiento con la legislación vigente. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales. Para los menores de 14 años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos. Si eres menor de 14, no deberías dejar tus datos en esta web a menos que lo autoricen tus padres. En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos. Si tienes cualquier duda al respecto, por favor, contacta a través de las direcciones de correo electrónico del responsable del tratamiento o, en su caso, del delegado de protección de datos. Este responsable asume un compromiso permanente con la privacidad y garantiza las mejores prácticas en el tratamiento de tus datos personales.

En relación a las condiciones de navegación, te recomendamos que leas el "Aviso Legal" que puedes encontrar en el presente sitio web.

Adicionalmente, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos), en el presente sitio web podrá encontrar información en relación al preceptivo Registro de Actividades de Tratamiento que esta corporación ha procedido a publicar.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

En cumplimiento con lo dispuesto en la normativa de protección de datos (Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, Colegio Oficial de Farmacéuticos de Ciudad Real (en adelante, "La Entidad Titular" o simplemente "El Titular"), Titular del sitio web [www.cofciudadreal.com](http://www.cofciudadreal.com) (en adelante, el "Sitio Web"), establece la siguiente Política de Privacidad, que seguirá en el tratamiento de datos de carácter personal. Dicha política se entiende, en todo caso, sin perjuicio de lo dispuesto en el correspondiente Aviso Legal y la correspondiente Política de Cookies.

### **1.- Introducción**

Dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable; se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona; por ejemplo, un dato personal puede ser la dirección ip desde la que nos visitas, ya que, aunque no te identifica totalmente, esta información, junto con otra a la que pudiéramos tener acceso (tus credenciales

de acceso a la parte privada del sitio web), sí que puede identificarte. Hay datos que merecen una especial protección como pueden ser los relativos a la salud, datos que no son tratados en el presente sitio web.

Podemos tratar tus datos en cada formulario de recogida de datos, por ejemplo en formularios de contacto. También de forma indirecta a través de las “cookies” que el presente sitio web recaba. También de forma directa, si te prestamos algún servicio y existe una relación contractual con este colegio.

## **2.- ¿Quién me va a pedir los datos personales?**

**Responsable del Tratamiento:** Colegio Oficial de Farmacéuticos de Ciudad Real

**Dirección:** Ronda de la Mata 13, 13004, Ciudad Real

**Email:** cofciudadreal@redfarma.org

**Teléfono:** 967219711

**Datos del Delegado de Protección de Datos:** [dpo@cofciudadreal.com](mailto:dpo@cofciudadreal.com) Si tiene cualquier tipo de consulta, duda o sugerencia con relación a cómo usamos sus datos personales puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico.

Se ha designado un delegado externo en cumplimiento de lo establecido en el artículo 34.1.a) de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Dicha designación ha sido comunicada a la Agencia Española de Protección de Datos en cumplimiento del artículo 34.3 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Puede consultar la comunicación del citado delegado realizada a la Agencia Española de Protección de Datos a través del siguiente enlace: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/consultaDPD.jsf>

Tratamos de garantizar la privacidad de los usuarios de esta web. Debes saber que nunca solicitaremos información personal a menos que realmente sea necesaria para la prestación de servicios, nunca la compartiremos con terceros (salvo determinados casos en los que resulte imprescindible y en base a situaciones legítimas e informadas previamente) y nunca utilizaremos tus datos para otros fines que no tengan que ver con la relación profesional sanitario-paciente. Esta entidad asume los compromisos de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), así como la normativa que las desarrolle o complemente.

Este Responsable del Tratamiento garantiza la confidencialidad de los datos personales objeto del tratamiento y le informa que las personas que tengan acceso a su información están sometidas al secreto profesional. No obstante, no podemos garantizar la inexpugabilidad del presente sitio web ni la ausencia total de riesgos. En la medida en que se considere que su privacidad se ha puesto en peligro, este responsable se compromete a comunicar al usuario sin dilación indebida cualquier violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos.

Por tanto, los datos que pudieran solicitarse a los usuarios del presente Sitio Web a través de formularios de contacto, aquellas otras proporcionadas por el mero hecho de acceder al Sitio Web (cookies), aquellos otros relacionados con los posibles comentarios en las distintas páginas corporativas de las redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web, los datos personales que el usuario introduzca dentro de las secciones habilitadas o las proporcionados por el

resto de vías o canales de comunicación habilitados (por ejemplo, correo electrónico) serán tratados por el responsable del tratamiento indicado en cumplimiento siempre con la legislación vigente.

### **3.- ¿Qué obligaciones tengo al dar mis datos?**

Al facilitarnos su información personal a través de canales electrónicos, el usuario declara que es mayor de 14 años y que todos los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde de la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

### **4.- ¿Para qué tratamos tus datos personales?**

Debes saber que los colegios profesionales son parte de la administración pública; son corporaciones de Derecho Público, amparadas por la ley y reconocidas por el Estado, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines. Tienen una naturaleza “bifronte”, en cuanto a su carácter privado y público, reflejándose ello en el tratamiento de datos que realizan, así como en las finalidades. Es pueden existir funciones privadas, pero también llevan a cabo actividades y prestan servicios a sus colegiados en régimen de derecho público.

En general, las distintas finalidades para las que tratamos sus datos las puede examinar en detalle en el “Registro de Actividades de Tratamiento”, siendo las más habituales las siguientes:

- Gestión de órganos rectores del colegio (Junta de Gobierno, Asamblea General, comisiones permanentes).
- Gestión colegial en general, con finalidades públicas y privadas
- Formación, jornadas, etc. Participación en jornadas relacionadas con la profesión
- Deontología profesional. Gestión de la facultad disciplinaria, tramitación de quejas y expedientes deontológico.
- Gestión del Registro de Entrada y Salida.
- Registro y tramitación de las quejas y sugerencias presentadas.
- Registrar y tramitar las peticiones de acceso a la información realizadas por los ciudadanos al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, siempre con los límites establecidos en los arts. 14 y 15.
- Gestión de derechos de interesados en Protección de Datos.
- Gestión de Bolsa de Trabajo.
- Gestión de Convenios de Colaboración y acuerdos.
- En particular, para gestionar su colegiación online.
- Etc.

Cuando un usuario visita este sitio web está facilitando información de carácter personal. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo

electrónico, número de teléfono, y otra información. Las finalidades por las cuales tratamos tus datos dependerán del contexto o sección en la que se le soliciten:

-Por el mero hecho de visitar el Sitio Web, existen determinadas informaciones que se recoge en los servidores que prestan servicios de hosting. Entre dichas informaciones está la relativa a la dirección IP desde la que se accede al Sitio Web. La finalidad del tratamiento en este caso es facilitarle la navegación por la web. También podremos recoger determinada información (cookies), que trataremos según la Política de Cookies específica que puede consultar.

-Si nos proporciona los datos a través de alguno o algunos de los formularios habilitados, la finalidad será la relativa a la indicada en el formulario correspondiente. Concretamente:

-En el caso de introducción de sus datos en el formulario de contacto, trataremos sus datos exclusivamente para ponernos en contacto con Vd. a través de los medios empleados y para contestarle en su caso en relación a su petición o consulta.

-En el caso de introducción de sus datos en los formularios de reclamaciones, trataremos sus datos en relación al seguimiento que en su caso realicemos en relación a la reclamación efectuada, y para ponernos en contacto con Vd. a través de los medios empleados. Este servicio será coordinado por los Servicios jurídicos de la entidad, que tramitará y resolverá cuantas quejas y reclamaciones referidas a la actividad colegial o profesional de los colegiados que se presenten por cualquier consumidor o usuario, así como por asociaciones y organizaciones de consumidores y usuarios en su representación o en defensa de sus intereses.

-Si nos proporciona datos personales a través de correo electrónico o a través de otros medios (tradicionales o no), en general trataremos sus datos en relación a la gestión o consulta realizada. En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, El Titular no remitirá comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales y sin una previa información al respecto. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los interesados siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual o respuesta ante su solicitud o aquellas otras informaciones relacionadas con su solicitud -en su caso- y que se deriven directamente de esta relación.

-Si nos proporciona información a través de alguna o algunas de las redes sociales que esta entidad mantiene y que están enlazadas a través del presente Sitio Web, asumiendo esta entidad la figura de Responsable del Tratamiento de los datos aportados (por ejemplo, fotos subidas por nosotros o por terceros, comentarios que el interesado realice en relación a publicaciones que hagamos, etc), trataremos la información exclusivamente en relación a su consulta, gestión o comentario realizado, y siempre dentro de la red social y en el contexto de la misma, no procediéndose en ningún caso a la extracción de esos datos salvo que obtengamos consentimiento para ello por parte del interesado. No obstante, el uso de estas plataformas está sujeto a la aceptación íntegra de sus condiciones, y ello implica el tratamiento de sus datos con otras condiciones distintas a las aquí expuestas. Los perfiles oficiales en las redes sociales enlazadas desde este Sitio Web han sido creados para que conozca mejor nuestra actividad y crear un canal alternativo de comunicación con las personas interesadas por nuestra entidad y los servicios que ofrecemos, pero declinamos la responsabilidad del tratamiento de datos que las empresas que gestionan las mencionadas redes sociales hagan de los mismos.

-Los datos que nos haga llegar a través del “canal ético” se tramitarán conforme a lo dispuesto en Ley 2/2023. La finalidad principal es la correcta gestión del canal de denuncias, seguimiento de la denuncia que efectue, decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación, cumplimiento de los plazos legales, gestión de la

instrucción de la misma y la gestión de responsabilidades internas que en su caso genere. También para adoptar las medidas adecuadas en su caso.

-Los datos que nos haga llegar a través de la sección “Bolsa de Trabajo” serán recabados con finalidades de gestión de la bolsa de trabajo, y comunicados a aquellos otros colegiados o empresas interesadas que lo soliciten. En el caso de tratamiento de datos de profesionales con inclusión o no de sus datos de formación, queda informado de forma inequívoca y precisa, y autoriza al Colegio Oficial de Farmacéuticos de Ciudad Real a mantener y tratar en el citado fichero los datos de su persona con la finalidad de facilitar su incorporación al mercado laboral en el sector relacionado con la licenciatura de farmacia y facilitar copia de la presente ficha a los posibles ofertantes de empleo en el citado ámbito. Sus datos serán expuestos en el presente sitio web a disposición de los interesados.

-Existen mas finalidades relacionadas con la gestión de cookies o con la información que recabamos de forma automática por el mero hecho de visitar este sitio web: para una correcta gestión a nivel técnico del sitio web, en relación a la gestión analítica del mismo, para la mejora de nuestros servicios, etc.

### **5.- ¿Durante cuánto tiempo los va a conservar?**

Depende del tratamiento de datos realizado:

-Los datos que nos haga llegar a través de los medios que este Sitio Web pone a su disposición (formularios, correo electrónico) se conservarán mientras dure la relación con el interesado o el mismo nos retire su consentimiento en su caso. Posteriormente conservaremos los datos según exista o no obligación legal, siendo en cualquier caso el periodo mínimo exigido dependiendo de la relación o gestión que se realice. Al respecto, y como referencia, le comunicamos que existe el plazo de 5 años que establece el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial). Puede existir una puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

-Los datos incluidos en las redes sociales enlazadas a través del presente Sitio Web se mantendrán por nuestra parte hasta que el interesado retire su consentimiento. Sin embargo, es posible que las entidades responsables conserven estos datos según otras políticas de tratamiento de la que no nos hacemos responsables en ningún caso.

-En general, si los datos proporcionados ya no son necesarios y no existe obligación legal para su conservación, serán destruidos. Ello no obstante, como corporación de derecho público, pueden existir determinadas obligaciones de conservación en base a distintos fines (por ejemplo, fines de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en cumplimiento con el art. 5.1 apartado e del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos).

-En particular, en relación al canal de denuncias, le informamos que los datos se conservarán en la medida en que exista previsión legal al respecto. Los plazos de respuesta, la recepción y gestión de las denuncias y los derechos y garantías del informante se regularán de acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. La normativa ha establecido un máximo de tres meses tras la notificación de la irregularidad si los hechos no hubieran sido probados y siempre que no resulten necesarios para otras finalidades o a efectos probatorios. No obstante, en la medida en que sí resulten probados o existan indicios, se podrán tratar en la medida en que se precise para la ejecución de los procedimientos legales oportunos ante los tribunales de justicia. En todo caso los datos se conservarán en la medida en que exista previsión legal al respecto.

-Debe saber que en todo caso se aplicarán los plazos de conservación vigentes. Puede ser que existan varios criterios de conservación, empleando en este caso el criterio de conservación más largo.

-En el caso de colegiación, por parte de este colegio, conservaremos sus datos durante el tiempo en que se mantenga su condición de colegiado, manteniéndose posteriormente en la medida en que exista obligación legal (ej., 5 años según art. 1964 del Código Civil -acciones personales sin plazo especial- o hasta 6 años según Ley General Tributaria -facturación-). No obstante, determinadas informaciones podrán conservarse de forma indefinida, con fines históricos o con fines de archivo fundamentadas en la existencia de un interés público, con las debidas normas de seguridad.

## **6.- ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?**

Porque existe una legitimación que recoge la propia normativa de protección de datos. Es decir, la normativa permite que nosotros podamos tratar tus datos personales. Depende del tratamiento de datos realizado:

-La existencia de una o varias obligaciones legales que nos obligan al tratamiento. Por ejemplo, en el caso de reclamaciones, trataremos sus datos al existir una ley que obliga al tratamiento de sus datos (art. 12 de la Ley de Colegios Profesionales, que obliga a las instituciones a la puesta a disposición de medios electrónicos para los ciudadanos).

-Existe una relación contractual o precontractual con el interesado. Por ejemplo, si emplea alguno de los formularios existentes en el sitio web para hacernos llegar alguna consulta, trataremos sus datos al establecerse un vínculo con nuestra entidad.

-Consentimiento del interesado. Manifiesta su consentimiento mediante la introducción de sus datos y la marcación de la casilla correspondiente, al autorizar dicho tratamiento. En este caso, puede revocar el consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a los tratamientos de datos efectuados con anterioridad a su revocación, lógicamente.

-Ante una finalidad de derecho público, es posible que tratemos sus datos como cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento en su condición de corporación de derecho público.

-En relación al canal de denuncias, por aplicación del artículo 6.1 apartado C del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos): el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. Artículos 13.1.e) y 30.2. de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, de disponer de estos sistemas internos de información y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1.c) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y los artículos 8 y 24 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

## **7.- ¿Los vamos a ceder a alguien?**

Siempre que subcontratemos a terceros para la prestación de nuestros servicios, tomaremos las precauciones legales adecuadas, así como las medidas técnicas y organizativas idóneas para garantizar la protección de datos personales de conformidad con la normativa legal pertinente.

Además del Responsable del Tratamiento arriba expuesto, los datos podrán tratarse por otras entidades dependiendo de la naturaleza del tratamiento de datos:

-Determinadas empresas de servicios relacionados con el presente Sitio Web. Por ejemplo, la entidad que nos presta servicios de hosting (alojamiento, en nuestro caso con centros de datos situados en territorio nacional).

-Determinadas empresas responsables de las cookies que se alojan en su equipo por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web pueden tener información asociada a su dirección IP, hábitos de navegación, etc, según se explica en la correspondiente Política de Cookies.

-Esta entidad dispone de varios perfiles en redes sociales. En caso de utilización, las entidades titulares de las referidas redes sociales también podrán tratar sus datos personales en concordancia con lo dispuesto en sus respectivas políticas de privacidad.

-Por obligación legal, Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando este responsable tenga la obligación legal de facilitarlos. También pueden existir cesiones, dependiendo del tratamiento, a entidades dedicadas al cumplimiento/incumplimiento de obligaciones dinerarias (entidades financieras), entidades aseguradoras, entidades sanitarias, asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro, sindicatos y juntas de personal, administración pública con competencia en la materia.

-En relación al canal de denuncias, lo hemos implementado a través del Consejo de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Castilla la Mancha.

-En relación a su colegiación, los destinatarios de los datos, aparte del propio colegio, son todas aquellas entidades integrantes de la organización colegial, organismos administrativos relacionados con el ejercicio profesional (administración del estado, administración autonómica, juzgados, tribunales...) y entidades que nos prestan servicios imprescindibles para una correcta gestión administrativa y diaria (bancos para domiciliación de cuotas y cargos, para el pago de servicios, gestores fiscales, empresas de servicios informáticos, etc...). En los casos que resulte obligatorio, el colegio ha regularizado los correspondiente contratos de privacidad con las entidades contratistas que prestan servicios. En particular, se le informa de la incorporación de sus datos profesionales (nombre, apellido, número de colegiado, dirección profesional) a los listados de profesionales que en cumplimiento con la legislación vigente este colegio actualiza periódicamente, listados que podrán ser consultados a través del sitio web colegial (sección "ciudadanos" "listados" dentro del sitio web [www.cofciudadreal.com](http://www.cofciudadreal.com)). Los datos proporcionados también podrán tratarse por el Consejo Regional de Colegios Oficiales de Castilla La Mancha (C/ Reino Unido 3, segunda planta – 2 45005 Ciudad Real), para determinadas tareas relacionadas con la gestión del sistema de receta electrónica así como gestión colegial, según documento que se le presentará a su firma, y por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos para determinadas tareas relacionadas con la profesión (Calle de Villanueva, 11 7ª Planta, 28001 Madrid, en relación a la adhesión a "Portalfarma" en relación a la actualización de la base de datos de colegiados farmacéuticos que mantiene la mencionada entidad, según documento que igualmente se acompañará a su solicitud de colegiación. Además, le informamos que este colegio tiene determinados acuerdos con empresas aseguradoras (particularmente como Agrupación Mutua Aseguradora en relación al seguro de responsabilidad civil.). Como tomador del seguro, se cederán sus datos identificativos en su condición de beneficiario. Le informamos que no es obligatoria la adhesión a los mismos (si bien, sí es obligatoria la suscripción de un seguro de responsabilidad civil). En todo caso, estas cesiones de datos se entenderán autorizadas por el colegiado al adherirse al correspondiente acuerdo o boletín de adhesión que en su caso estas compañías le presenten a su firma. Lógicamente, el colegio no será responsable de los tratamientos de datos que realicen estas entidades y únicamente, al ser tomador del seguro, trasladará los datos a las entidades respectivas, siguiendo sus instrucciones, y siendo Vd. informado del tratamiento de sus datos a través de la firma de los documentos que en su caso estas compañías le presenten.

Este Responsable del Tratamiento sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá obligaciones relacionadas con la imposición de medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas y suprimir o devolver los datos a este responsable una vez finalice la prestación de los servicios.

## **8.- ¿Qué derechos tengo?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en esta entidad estamos tratando datos personales que les conciernan o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En otras circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En aquellos casos en los que nos haya dado el consentimiento, le informamos adicionalmente que tiene el derecho a retirar el mismo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si lo solicita, esta entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También puede requerirnos para que sus datos sean tratados por otra entidad, facilitando esta entidad la portabilidad de sus datos al nuevo responsable. Con tal fin, se han elaborado unos formularios específicos (que están a su disposición y que puede solicitar) para que pueda ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición al tratamiento, oposición a la toma de decisiones individuales automatizadas incluida la elaboración de perfiles y a la portabilidad de los datos. En todo caso, si considera que estos derechos no se han satisfecho convenientemente por nuestra parte, le informamos que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos, Jorge Juan 6, 28001, Madrid, o ante su sede electrónica <https://sedeagpd.gob.es>).

Si lo prefiere, el interesado puede dirigirse por correo postal a la dirección que figura en el encabezamiento, o por correo electrónico en el email indicado, documento que acredite su identidad y solicitar el ejercicio de los derechos arriba mencionados.

## **9.- Carácter obligatorio o facultativo de la información que solicitamos. Veracidad de la información.**

El usuario, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del Responsable del Tratamiento. El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y correctos, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. Este Responsable del Tratamiento queda exonerado de cualquier responsabilidad si el usuario introduce datos falsos. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios como mínimo para ponernos en contacto. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

En el caso del canal de denuncias (Ley 2/2023) no existe en ningún caso la obligatoriedad de identificarse, pudiendo efectuar la denuncia de forma anónima.

## **10.- Principios que aplicaremos cuando tratemos tus datos personales**



El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del Reglamento General de Protección de Datos:

Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.

Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.

Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.

Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.

Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.

Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

## **11.- En relación a redes sociales**

La Entidad Titular mantiene varias páginas y/o perfiles en varias redes sociales, enlazadas a través del presente Sitio Web. La Entidad Titular no será responsable de lo publicado por terceros en las mencionadas redes sociales. El uso y tratamiento de datos que terceros hagan en las mencionadas redes sociales estará sometido a las condiciones generales o particulares distintas a la presente. La Entidad Titular recomienda su atenta lectura y concienciación al respecto. Si un usuario dispone de un perfil en la red social y ha decidido unirse a la página creada por nosotros, o contacta a través de cualquiera de los canales dispuestos en dicha red social, mostrando así interés en la información que se publicite en la red, consideramos que nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad. Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de información nuestro, pero sí que permanecerán en la red social.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante nosotros, debe tener en cuenta los siguientes matices:

-Acceso: vendrá definido por la funcionalidad de la red social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.

-Rectificación: sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo nuestro control, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red social.

-Supresión, limitación y/u Oposición: como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo nuestra entidad, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

La Entidad Titular podrá realizar las siguientes actuaciones:

-Acceso a la información pública del perfil.

-Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social.

-Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

-El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Nuestra presencia en Internet incluye presencia en la red social facebook.com y en Instagram, ambas redes operadas por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.. Consideraremos que usted consiente el tratamiento de sus datos en el entorno de la red social si se hace “fan” o “seguidor” en la citada fanpage que mantenemos. En ese sentido, consiente que podamos tratar sus datos únicamente en el entorno de dicha red social. Puede buscarnos en la mencionada red social y pulsar "me gusta" en la misma. Si ha iniciado sesión en Facebook, este podrá asignar la navegación a su cuenta de Facebook. Puede consultar más información sobre el tratamiento de datos que realiza Facebook en <http://www.facebook.com/policy.php>. Por el mero hecho de usar esta red social y comunicarse con nosotros, autoriza que sus datos personales los utilicemos únicamente a través de la plataforma de la mencionada red social con finalidades de gestión de nuestra página profesional que mantenemos en este red social y de las comunicaciones que mantengamos de forma bidireccional con nuestros seguidores a través del chat, mensajes u otros medios de comunicación que permita Facebook ahora y en el futuro. Así pues, (1) trataremos sus datos dentro de esta red social para gestionar el listado de personas a las que les gusta nuestra página en facebook y (2) es posible que recibas información relacionada con eventos, actividades y promociones, siempre en el contexto de uso de la red social. Por ejemplo, podemos acceder a la información pública de su perfil, enviarle mensajes personales en un contexto de comunicación con nosotros, y debe tener en cuenta que las actualizaciones de la página se pueden publicar en su perfil de usuario. Fuera de estos supuestos no utilizaremos tus datos. Este Responsable del Tratamiento no tiene ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores uso de los datos personales que pudieran efectuarse por las redes sociales como por terceros prestadores de servicios. Es importante que sepa también que no nos haremos responsables de los comentarios que terceros puedan realizar en relación a Vd. en el contexto de uso de esta red social. Serán los usuarios los que respondan de la veracidad, autenticidad y actualización de las informaciones que publiquen. También debe saber que la publicación de datos personales implica que podrán ser accedidos por el resto de usuarios de la misma e incluso que pueda llegar a ser accesible desde motores de búsqueda.

En relación a Twitter (ahora X), cuando un usuario nos sigue pinchando el botón “Seguir”, tendremos acceso a la información de las personas que nos siguen, concretamente, el nombre de usuario, fotografía (en caso de que el usuario haya puesto una fotografía en su perfil), y comentarios o “Tweets” realizados así como al resto de la información que ha publicado en su perfil como por ejemplo usuarios a los que sigue y sus seguidores, aunque no utilizaremos dicha información. En especial, la información que el usuario da en su "biografía" puede ser accesible por nosotros. Al igual que en la anterior plataforma, es responsabilidad del usuario el uso que haga de la Red Social. Los datos de los usuarios que nos siguen en Twitter los utilizamos únicamente para gestionar y responder los “Tweets” o mensajes que intercambiamos con ellos. Puede consultar la política de privacidad de Twitter en el siguiente enlace: <https://twitter.com/es/privacy>

Twitter utiliza estos datos para elaboración de perfiles, comunicación, conexión, creación e intercambio de contenido entre usuarios, así como entre los usuarios y el público. Los tuits —mensajes cortos— pueden crearse y enviarse a través de Twitter. Los tuits se muestran a los seguidores, a los usuarios de Twitter y al público. Queremos difundir contenido a través de esta red social y por eso lo hemos integrado.

El responsable del servicio es el siguiente:

Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos.

Si hay botones integrados en nuestro sitio web, Twitter puede descargar automáticamente información personal. Twitter recibe datos personales, como la dirección IP de la persona y sus hábitos de navegación, para optimizar la publicidad dirigida al usuario. Twitter conserva esta información en los Estados Unidos de América y puede compartirla con terceros cuando corresponda. Si el usuario ha iniciado sesión en Twitter con su perfil, esta entidad reconoce al usuario en cada actividad. Se envían datos personales como la dirección IP de la persona en cuestión, clics en páginas, hora y ubicación de acceso, frecuencia de visitas, enlaces de origen, enlaces de seguimiento y datos sobre la duración de la estancia en el sitio web. Si los botones están integrados en nuestro sitio web, Twitter puede asignar cualquier actividad realizada por el usuario a su perfil, así como conservarla y tratarla. Ello implica la transferencia de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo. Las garantías de privacidad que esta entidad da al respecto se pueden revisar en su política de privacidad.

## **12.- Cookies y otros aspectos.**

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura. En esta entidad hemos asumidos las medidas de seguridad apropiadas después del correspondiente análisis de riesgos realizado. Entre dichas medidas de seguridad se incluye, en particular, la transmisión encriptada de datos entre su navegador y nuestro servidor.

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas en este sitio web. El Titular no aceptará ningún tipo de responsabilidad al respecto, asegurando la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados.

Este Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al web. A todos los efectos, se puede comprobar la vigencia del documento en el encabezado.

En relación a las cookies que se recaban en este sitio web le remitimos a nuestra Política de Cookies.

## **13.- Zona privada**

Existe un apartado privado dirigido exclusivamente a colegiados farmacéuticos. Para acceder al mencionado apartado, previamente deberá haber obtenido una contraseña proporcionada por este colegio. El usuario será el único responsable de la custodia y conservación de la misma. El usuario es responsable de la seguridad y utilización correcta de su usuario y contraseña, y deberá adoptar las medidas necesarias para que sean estrictamente confidenciales y sean utilizados únicamente por aquellas personas que estén debidamente autorizadas para ello. Si en cualquier momento el usuario tuviera razones para creer que su clave de usuario son o pueden ser conocidas por

alguna persona no autorizada para ello, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento de esta entidad a través de la dirección de email [cofciudadreal@redfarma.org](mailto:cofciudadreal@redfarma.org)

#### **14.- Medidas de seguridad orientadas al riesgo.**

El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos) prevé que las medidas de cumplimiento para responsables o encargados deban aplicarse en función del riesgo que los tratamientos que realizan supongan para los derechos y libertades de los interesados. Esta corporación de derecho público ha realizado una valoración del riesgo de los tratamientos que realiza, con el fin de determinar qué medidas aplicar y cómo hacerlo. Este Responsable del Tratamiento garantiza que ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar y poder demostrar que los tratamientos son conformes con las normativas vigentes en materia de protección de datos de carácter personal. Estas medidas serán objeto de revisión y actualización en cumplimiento del principio de responsabilidad proactiva.

#### **15.- Información sobre seguridad para navegación segura**

-Utilice siempre un navegador actualizado. Hágalo también a través de un sistema operativo actualizado. En su caso, revise las apps y programas que use con mayor asiduidad. Los principales navegadores de hoy en día se actualizan automáticamente bien de forma transparente al usuario o mediante notificaciones que deberán ser aprobadas. A menudo se suelen evitar estas actualizaciones porque nos parece pesado, pero la realidad es que suelen incorporar parches que subsanan las pequeñas brechas de seguridad. Igualmente, recomendamos que los complementos y extensiones estén configurados para actualizarse automáticamente. Asimismo, asegúrese que la instalación de estos complementos se realiza desde fuentes fiables.

-Se aconseja deshabilitar complementos como Adobe Flash y Java para aquellos servicios y sitios desconocidos. Mecanismos que permitan pinchar y ejecutar o el uso de determinadas extensiones permiten facilitar esta tarea. Asimismo, se recomienda deshabilitar JavaScript para navegar por páginas web desconocidas.

-Se aconseja revisar las opciones de seguridad y privacidad del navegador. Actualmente los navegadores disponen de medidas tan interesantes como: no aceptar cookies de terceros, bloquear pop-ups, evitar la sincronización de contraseñas, evitar el autocompletado, borrar los ficheros temporales y cookies al cerrar el navegador, bloquear la geolocalización, filtrar ActiveX, etc.

-Se recomienda hacer uso del protocolo https. Implica que la información entre tu navegador y el servidor viajará cifrada de extremo a extremo. No obstante, es importante verificar que los certificados remitidos por servicios “https” que manejen información sensible han sido remitidos por una entidad de confianza. Cualquier error o alerta generada por el navegador como consecuencia de la validación del certificado (por ejemplo, certificados autofirmados) deberá revisarse cuidadosamente. Desconfíe si el comienzo de la dirección de internet no es del tipo “https”. Y en todo caso, tenga en cuenta que el icono del candado en el navegador no garantiza la seguridad: el candado solo sirve para avisar de que la comunicación hacia el servidor web está cifrada y que han pagado para tenerlo, pero no tiene nada que ver con el hecho de que la web sea legítima o un fraude.

-Tómese el tiempo necesario para configurar las cookies del sitio web que esté visitando. En principio, una correcta configuración de cookies debería permitirle deshabilitarlas, y no se deberían cargar automáticamente (salvo cookies imprescindibles) en ningún caso.

-Proteja sus contraseñas, no las revele a terceros por escrito ni verbalmente, cambie de contraseña periódicamente y nunca atienda a peticiones de contraseña que le lleguen por correo electrónico. Use combinaciones de números, letras

y símbolos para sus contraseñas. No almacene contraseñas de forma predeterminada por medio del navegador y utilice herramientas más seguras para su gestión (por ejemplo, gestores de contraseñas que implementen un sistema de cifrado robusto). En el caso de que se decida utilizar el navegador es importante hacer uso de una llave maestra que cifre el repositorio de credenciales.

-Valore el uso de extensiones o complementos adicionales que implementen funcionalidades no contempladas por el navegador. Por ejemplo, aquellas que mejoran la privacidad durante la navegación o que bloquean en la medida de lo posible anuncios, banners publicitarios y determinadas técnicas de seguimiento utilizadas por terceros.

-Recomendamos no confiar en redes wifi desconocidas. Cuando fallan nuestras conexiones la desesperación nos conduce a rastrear e ingresar en wifis de procedencia y legitimidad dudosa pero presentadas como gratuitas. Estas redes fraudulentas pueden abrir de par en par las puertas de tus dispositivos y por eso debes evitarlas,

-Importante también cerrar la sesión cuando hayamos terminado de navegar, en especial si lo hemos hecho a través de un ordenador público.

## **16. Autoridad de Control**

Confiamos en poder resolver cualquier cuestión o duda que pueda preocuparle en relación su información personal. Pero si desea interponer una queja ante la autoridad competente, tiene derecho a ello. En España la máxima autoridad en materia de protección de datos es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Su sitio web está accesible en la dirección <https://www.aepd.es/es> y su teléfono es Tel: 91 266 35 17.

## **17.- Actualizaciones de la presente Política de Privacidad.**

Este responsable se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adaptarla a situaciones legales cambiantes o en caso de modificación de nuestra actividad o cambios importantes que incidieran en el tratamiento de datos personales. Sin embargo, esto se aplica únicamente a la presente política de privacidad. No obstante, si fuera necesario el consentimiento de los usuarios, los cambios solo se efectuarán si los usuarios lo autorizan. Se ruega a los usuarios que se informen regularmente sobre el contenido de la presente Política de Privacidad.